

## youSee

### Hej Solbjerg

Du modtager denne mail, så du som kontaktperson altid er opdateret og klædt på til at svare på spørgsmål omkring jeres løsning hos os. Læs denne gang om:

**Nu kan der bestilles stueantennen igen >**

**Undgå støj på tv-kanaler og tv-signalet >**

**Filmpakken var en succes >**

**Nye muligheder i YouSee Tv & Film appen >**

**Her ruller vi Gigabredbånd ud i den nærmeste fremtid >**

**YouSee On Tour i hele landet >**

# Nu kan der bestilles stueantennen igen

På grund af den store efterspørgsel på vores stueantenne, der kan modtage FM-signal, har vi i en periode haft længere leveringstid. Men nu er stueantennen igen på lager.

Hvis jeres medlemmer/beboere står i følgende situation, kan de bestille en stueantenne:

- Deres radio er tilsluttet kabel-tv-stikket (coax)
- De har ikke allerede en stueantenne til deres radio
- De vil ikke købe en DAB-radio med rabat i Elgiganten eller lytte til radio via deres tv



De kan bestille en stueantenne på [yousee.dk/tv2017](http://yousee.dk/tv2017) med deres YouSee login. De kan også ringe og bestille en stueantenne på **70 70 30 17** (hverdage mellem kl. 8-20 og øvrige dage kl. 10-20).

## Undgå støj på tv-kanaler og tv-signalet

Der kan desværre opstå signalforstyrrelser og støj på ens skærbillede. Det kan være grynet billedkvalitet, manglende kanaler eller nedsat bredbåndshastighed. Vi har lavet en guide for, hvordan problemet løses.

Læs mere >

## Filmpakken var en succes



Vores filmpakke, der var tilgængelig i januar, blev rigtig godt modtaget. Over 300.000 husstande brugte filmpakken, og vi havde over tre millioner filmvisninger. Samtidig vi har fået mange nye brugere til at oprette et YouSee login. Det betyder, at de kan se tv og film på mobil og tablet med YouSee Tv & Film appen eller på deres pc via [tv.yousee.dk](http://tv.yousee.dk).

## Nye muligheder i YouSee Tv

# & Film appen

Vi har netop opdateret vores Tv & Film app. Har du en Chromecast, kan du nu styre afspilningen uden at skulle låse din mobil eller tablet op og åbne appen.

Hvis du har en iPhone eller iPad med iOS 10 eller nyere, kan du fra en låst mobil- eller tabletskærm swipe til højre, og få adgang til det, man kalder for widgets. Det er en række



genveje – og her kan du nu tilføje en genvej til din Chromecast-Kontrol. Så kan du for eksempel stoppe eller pause afspilningen og afbryde forbindelsen til Chromecasten, uden at skulle låse mobilen op.

**Sådan gør du:** Du tilføjer Chromecast-Kontrol til dine widgets ved at swipe til højre på din skærm. Her skal du trykke på Rediger nederst på skærmen og vælge Chromecast-Kontrol. Så er genvejen tilføjet.

**Hjælp til opsætning af Chromecast** >

**App Shortcuts** er en anden ny funktion på iPhone 6S eller nyere iPhones, samt Android 7.1 og nyere Android smartphones. App shortcuts er små genveje til de mest populære funktioner i en app. Genvejene findes også i YouSee Tv og Film appen. Prøv at trykke lidt hårdere ned på YouSee Tv & Film app ikonet. Så kommer genvejene op. Så slipper du for at åbne appen for at finde Tv-guiden eller for at se tv. I YouSee Musik appen kan du fx gå direkte til dine playlister.

Der er masser af hjælp at hente til de forskellige muligheder.

Hent hjælp >

## Her ruller vi Gigabredbånd ud i den nærmeste fremtid

**Uge 7:** Fredericia, Hillerød, Holstebro, Roskilde og Tåstrup

**Uge 8:** Bagsværd, Fredericia, Hellerup, Ordrup, Randers, Roskilde og Viborg

**Uge 9:** Amagerbro, Fredericia, Pårup, Randers, Roskilde, Ryvang og Ydre Nørrebro.

## YouSee On Tour i hele landet



I februar kører YouSee's tour-bus rundt i hele landet. Her kan jeres medlemmer/beboere besøge os og opleve vores tv-, bredbånds- og mobilløsninger. De har også mulighed for at deltage i konkurrencer eller få fingrene i et af vores stærke tour-tilbud.

Den rullende butik er åben for alle, og der er også kaffe på kanden – så kom forbi til en kop og en uformel snak.

**Se om tour-bussen kommer i jeres lokalområde >**

Venlig hilsen  
**YouSee**